

# Politique de gestion des données personnelles et des cookies

Date de mise à jour : le 10 août 2022

BELISOFT, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD).

Pour délivrer son service, BELISOFT collecte des données à caractère personnel des visiteurs de son site internet [www.espaceplaisir.fr](http://www.espaceplaisir.fr)

L'objectif de cette rubrique est d'expliquer aux clients, l'usage qui est opéré par BELISOFT des données à caractère personnel qu'ils peuvent renseigner sur le site.

## Sommaire

1. Qui collecte les données à caractère personnel ?
2. Finalités des traitements de données
3. Quels sont les droits sur les données ?
4. À qui les données sont-elles transmises ?
5. Les données sont-elles envoyées hors de l'UE ?
6. Combien de temps les données sont-elles conservées ?
7. Des données sur les mineurs de moins de 16 ans sont-elles collectées ?
8. Quelles sont les règles relatives à la prospection commerciale ?
9. Est-ce que BELISOFT utilise des cookies, tags et traceurs ?

# 1. Qui collecte les données à caractère personnel ?

La société qui collecte les données à caractère personnel et met en œuvre les traitements de données est :

BELISOFT, Société par Actions Simplifiées au capital social de 10.000 euros, inscrite au RCS de Lyon sous le numéro 528 953 276, ayant son siège social au 1767 avenue de l'Hippodrome, 69140 Rillieux-La-Pape.

# 2. Finalités des traitements de données

BELISOFT n'est autorisée à utiliser les données personnelles de ses clients que si elle dispose d'une base juridique valable.

BELISOFT s'assure de disposer d'une ou de plusieurs des bases juridiques suivantes :

- L'exécution d'un contrat (ex. : pour traiter et envoyer une commande ou pour ouvrir et gérer un compte BELISOFT), ou ;
- L'exécution d'une obligation légale (ex. : conservation des factures), ou ;
- Lorsque cela est dans l'intérêt légitime de BELISOFT, ou ;
- Lorsque le Client a donné son consentement à la collecte des données.

L'intérêt légitime de BELISOFT ne doit pas aller à l'encontre des droits et libertés des Clients. Parmi les exemples d'intérêts légitimes mentionnés dans le RGPD figurent la prévention de la fraude ou le marketing direct.

BELISOFT est amenée à collecter et à traiter les données à caractère personnel de ses clients pour effectuer les traitements suivants :

| <b>Quelles opérations sont effectuées sur les données à caractère personnel ?</b> | <b>Quelles sont les justifications ?</b>               |
|---|--|
| Gestion du compte client, du panier d'achat et des commandes ;                    | Exécution du contrat passé entre un Client et BELISOFT |
| Gestion des opérations de paiement ;  | Exécution du contrat passé entre un Client et BELISOFT |

## Quelles opérations sont effectuées sur les données à caractère personnel ?

## Quelles sont les justifications ?

Gestion des opérations de livraisons ;

Exécution du contrat passé entre un Client et BELISOFT

Gestion de la relation client (téléphone / email), du suivi des commandes, du service après-vente, des retours produits et des remboursements ;

Exécution du contrat passé entre un Client et BELISOFT

Lutte contre la fraude lors du paiement de la commande et gestion des impayés après commande ;

Exécution du contrat passé entre un Client et BELISOFT

Intérêt légitime de BELISOFT

Opérations de statistiques, d'analyse, de sélection et de segmentation des clients afin d'améliorer la connaissance des clients ;

Intérêt légitime de BELISOFT

Envoi d'offres commerciales ciblées par email, SMS sur les réseaux sociaux, sur d'autres sites Internet ou tout autre support

Consentement du Client

Intérêt légitime pour les envois de prospection sur support papier

## 3. Quels sont les droits sur les données ?

### 3.1 Quels sont les droits pouvant être exercés ?

En application des articles 15 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique dont les données ont été collectées a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès,
- Un droit de rectification,
- Un droit d'opposition au traitement de ses données et d'effacement de ses données,
- Un droit d'opposition au profilage,
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit à la portabilité de ses données,
- Un droit de formuler des directives anticipées sur le sort de ses données après le décès.

### 3.2 Comment les exercer ?

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société BELISOFT qui a collecté les données à caractère personnel de la manière suivante :

- Par voie postale, en écrivant à l'adresse : BELISOFT, 1767 Avenue de l'Hippodrome, 69140 Rillieux-La-Pape
- Par voie électronique, à l'adresse : [serviceclients@espaceplaisir.fr](mailto:serviceclients@espaceplaisir.fr)

La demande doit indiquer, les nom, prénom, adresse postale, email, si possible la référence client.

En cas de doute sur l'identité de la personne, un justificatif d'identité pourra être réclamé.

BELISOFT adresse une réponse dans un délai d'1 mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou au nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Ces droits peuvent dans certains cas prévus par la réglementation être soumis à exceptions.

En cas de non-réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée à la faculté de saisir l'autorité de contrôle sur la protection des données (la CNIL).

## 4. A qui les données sont-elles transmises ?

Vos données sont transmises à des partenaires de BELISOFT qui peuvent traiter les données pour leur compte (ce sont des destinataires) ou uniquement pour le compte et selon les instructions de BELISOFT (ce sont des sous-traitants).

Les destinataires des données sont :

- Les établissements de paiement (banques).

BELISOFT fait également appel à des sous-traitants pour les opérations suivantes :

- Le paiement sécurisé sur le site,
- L'hébergement des données,
- L'expédition de vos commandes et de vos colis,
- La réalisation d'opérations de maintenance et de développement techniques du site internet, des applications internes et du système d'information BELISOFT,
- L'expédition des emails de prospection commerciale.

## 5. Les données sont-elles envoyées hors de l'UE ?

Pour certaines opérations, des données à caractère personnel peuvent être transmises à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne. Préalablement au transfert hors Union Européenne, et conformément à la réglementation en vigueur, BELISOFT s'assure de la sécurisation de ces transferts de données.

Les transferts de données mis en œuvre par la société sont actuellement les suivants :

| Traitement objet du transfert de données | Pays de destination des données | Mécanisme de protection des données                     |
|--|---------------------------------|---|
| Hébergement des données                  | Canada                          | Pays reconnu comme adéquat par la Commission Européenne |

## 6. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

BELISOFT a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des Clients. Par principe, les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Sauf obligation légale contraire, BELISOFT respecte les durées de conservation préconisées par la CNIL.

Les durées de conservation retenues sont les suivantes :

- Les données des prospects (personne n'ayant jamais acheté) sont conservées 3 ans après le dernier contact émanant du prospect ;
- Les données des clients sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier achat.

## 7. Des données sur les mineurs de moins de 16 ans sont-elles collectées ?

Il est nécessaire d'avoir 18 ans pour créer un compte sur le site de BELISOFT et effectuer des achats.

BELISOFT ne collectant pas de données sur les mineurs de moins de 16 ans, tout internaute de moins de 16 ans doit renoncer à la création d'un compte.

## 8. Quelles sont les règles relatives à la prospection commerciale ?

BELISOFT utilise vos coordonnées pour vous adresser des publicités ciblées notamment par e-mail, courrier postal, SMS, sur les réseaux sociaux ou des sites internet tiers.

BELISOFT respecte les règles édictées par la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 qui prévoit le recueil préalable exprès du consentement du client pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (e-mail ou SMS).

Ainsi, lors de la création de votre compte sur le site, il vous est expressément demandé votre consentement pour recevoir des offres de BELISOFT par e-mail.

BELISOFT ne vous adressera pas de sollicitation personnalisée par e-mail ou sms si vous n'y avez pas consenti.

Il existe une exception lorsque le Client, sans avoir donné son consentement préalable, peut cependant être démarché dès lors qu'il est déjà client de la société BELISOFT et que l'objet de la prospection est de proposer des produits ou services analogues.

Dans tous les cas, le client a la possibilité de s'opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- Lors de la création du compte, ne pas cocher la case liée à la prospection ;
- Pour l'email, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email ;
- Pour le SMS, en envoyant un stop SMS au numéro indiqué dans celui-ci ;
- En contactant le service client.

BELISOFT a la possibilité de vous contacter par téléphone pour vous proposer des offres sur des produits ou services. Si vous ne souhaitez pas être sollicité, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## 9. Est-ce que BELISOFT utilise des cookies, tags et traceurs ?

Des informations relatives à la navigation sur le site sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" déposés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

### 9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le terme cookie englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de navigation ou une analyse comportementale de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution. Il existe notamment, les cookies, tag, pixel, code Javascript.

Le cookie est un petit fichier qui permet de se souvenir du terminal utilisé par l'internaute.

Il existe deux types de cookies :

Les cookies first party, déposés par BELISOFT pour les besoins de la navigation et du fonctionnement du site ;

Des cookies third party déposés par des sociétés partenaires tierces afin d'identifier les centres d'intérêt du client et d'adresser des offres personnalisées ou permettant au Client de partager du contenu sur les réseaux sociaux. Ces cookies third party sont directement gérés par les sociétés qui les éditent et qui doivent également respecter la réglementation sur la protection des données.

## **9.2 Pour quelles raisons des cookies, tags et traceurs sont utilisés ?**

Les Cookies que BELISOFT utilise permettent :

- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant nos services. À ce titre, nous avons recours à des cookies de mesure d'audience.
- D'adapter la présentation de notre Site selon le terminal utilisé ;
- D'adapter la présentation de notre Site selon les affinités de chaque Client ;
- De mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (inscription ou accès à votre compte, service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- De vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre Site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ;
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à votre compte après un certain laps de temps ;
- De partager des informations sur les réseaux sociaux. À ce titre, nous avons recours à des cookies permettant de partager sur ces réseaux.

## **9.3 Comment paramétrer le dépôt des cookies, tags et traceurs ?**

Conformément à la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002, la société BELISOFT recueille votre consentement préalable au dépôt des cookies publicitaires, de mesure d'audience et de partage vers les réseaux sociaux.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

### 9.3.1 Paramétrage de votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

#### Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Pour Chrome™ : <https://support.google.com/accounts/answer/32050>
- Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox>
- Pour Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

### 9.3.2 Paramétrage des cookies avec un outil proposé par BELISOFT

Afin de se conformer à la réglementation, BELISOFT utilise un outil permettant à l'internaute de paramétrer le dépôt des cookies lors de sa connexion sur le site [www.espaceplaisir.fr](http://www.espaceplaisir.fr).

Pour accéder à la liste des cookies déposés et en configurer le dépôt, veuillez cliquer sur le lien dédié à cet effet sur la page suivante : <https://www.espaceplaisir.fr/content/12-politique-de-gestion-des-donnees-personnelles-et-cookies>.

### 9.3.3 Liste d'opposition permettant de gérer le dépôt des cookies

Vous avez également la possibilité de vous opposer au dépôt des cookies en accédant au site internet <https://www.youronlinechoices.com/fr/>.

### 9.3.4 Liens des éditeurs tiers

BELISOFT utilise des cookies de partage vers les réseaux sociaux dont l'internaute peut consulter la politique de protection des données pour paramétrer les cookies :

- Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policy.php>
- Pinterest : <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy-2016>
- Instagram : <https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/519522125107875>
- Twitter : <https://twitter.com/fr/privacy>

BELISOFT utilise le cookie de mesure d'audience Google Analytics pouvant être paramétré à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.